

2025年KPI項目

項目	2024年度実績	今年度目標値
・お客様の声収集数	12件	84件
・社内外研修回数（内コンプライアンス研修数）	12回	15回
・事故対応窓口割合	100%	100%
・満期日7日前証券作成率	－	95%

2024年KPI項目

内容	項目	目標値	2024年3月末実績
お客様に向き合った安心の事故処理対応	事故対応窓口割合	100%	100%
意向確認を踏まえてお客様に対するきめ細やかなリスク（損害）を提案	ペーパーレス手続率	90%	81.6%