

2025年KPI項目

項目	目標値	現状値
・お客様の声収集数	84件	50件
・社内外研修回数（内コンプライアンス研修数）	15回	7回
・事故対応窓口割合	100%	確認中
・満期日7日前証券作成率	95%	86.8%

2024年KPI項目

内容	項目	目標値	実績
お客様に向き合った安心の事故処理対応	事故対応窓口割合	100%	100%
意向確認を踏まえてお客様に対するきめ細やかなリスク（損害）を提案	ペーパーレス手続率	90%	81.6%